

Ceník nových služeb EriMobile v síti Vodafone platný od 1.1.2022 (v Kč vč. DPH 21%)		
Cenové tarify Služby EriMobile	EriMobile 2022	EriMobile Data 2022
Tarifkace odchozích hovorů v ČR a roamingových příchozích i odchozích hovorů mimo Region 1 (EU)	120 + 60 s	datový tarif
Tarifkace odchozích hovorů do země Region 1 (EU)	30 + 1 s	
Tarifkace roamingových příchozích hovorů v zemích Region 1 (EU)	1 + 1 s	
Inzerovaná a současně odhadovaná max. rychlost mobilního připojení vně budov při pokrytí 4G/LTE sítí v rámci čerpání balíčku dat v kalendářním měsíci **** (příchozí / odchozí)	150 / 50 Mb/s	
FUP - snížení rychlosti po přenesení balíčku dat v kalendářním měsíci (ČR a EU) **** (příchozí / odchozí)	64 / 64 kbps - rychlost připojení (FUP) bez nutnosti dokupování dalších balíčků dat	
Aktivace Služby EriMobile vč. nové SIM karty	399,00	
Základní měsíční cena	99,00	
Minimální délka trvání Smlouvy EriMobile (Smlouva uzavírána na dobu neurčitou s 30 denní výpovědní lhůtou)	3 měsíce (Od data dodání aktivované SIM karty EriMobile Uživateli)	
volání v rámci mobilní sítě EriMobile	1,20	blokováno
volání do pevné sítě EriVoIP	1,20	blokováno
volání do mobilní sítě Vodafone ČR	1,20	blokováno
volání do mobilní sítě T - Mobile ČR	1,20	blokováno
volání do mobilní sítě Telefonica O2 ČR	1,20	blokováno
volání do ostatních mobilních sítí v ČR	1,20	blokováno
volání do ostatních pevných sítí v ČR	1,20	blokováno
Universálně dostupná čísla 700xxxxxx,710xxxxxx	1,20	blokováno
Veřejné sítě VoIP 910xxxxxx	1,20	blokováno
Národní voicemalová služba 960xxxxxx	1,20	blokováno
Sít' Českých drah 972xxxxxx	1,20	blokováno
Pevná síť Ministerstva obrany 973xxxxxx	1,20	blokováno
Pevná síť Ministerstva vnitra 974xxxxxx	1,20	blokováno
Ostatní neveřejné sítě 95xxxxxx	1,20	blokováno
Přesměrování volání do hlasové schránky	1,20	blokováno
Tišňová volání 150,155,156,158,112	0,00	blokováno
SMS do ostatních mobilních sítí	1,20	blokováno
SMS do sítě EriMobile	1,20	blokováno
SMS do pevných sítí v ČR	7,20	blokováno
Balíček 50 volných SMS do mobilních sítí v ČR	50,00	blokováno
Balíček 100 volných SMS do mobilních sítí v ČR	100,00	blokováno
Balíček 200 volných SMS do mobilních sítí v ČR	200,00	blokováno
MMS do mobilních a pevných sítí v ČR	6,00	blokováno
Mobilní datové připojení 2G a 4G/LTE poskytované v síti Vodafone		
Mobilní data 100 MB/den*	19,00	
Datový balíček 150 MB/měs. (FUP)**	50,00	
Datový balíček 600 MB/měs. (FUP)**	100,00	
Datový balíček 1 GB/měs. (FUP)**	150,00	
Datový balíček 2 GB/měs. (FUP)**	250,00	
Datový balíček 4 GB/měs. (FUP)**	300,00	
Datový balíček 10 GB/měs. (FUP)**	500,00	
Datový balíček 30 GB/měs. (FUP)**	800,00	
Datový balíček 60 GB/měs. (FUP)**	900,00	
Balíček odchozích volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR 60 min./měs. ***	0,00	blokováno
Balíček odchozích volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR 180 min./měs. ***	150,00	blokováno
Balíček odchozích volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR 1000 min./měs. ***	200,00	blokováno
Balíčky neomezeného volání v rámci ČR (neteže využít pro Call Centra a obdobné typy hovorů). Omezeno do maximální výše celkového sjednaného měsíčního limitu. ***		
Balíček neomezeného volání v mobilní síti EriMobile	100,00	blokováno
Balíček neomezeného volání v mobilních a pevných sítích v ČR (mimo čísla se zvýšeným tarifem typu info linky, barevné linky apod.)	400,00	blokováno
Informační služby poskytované Telefonica O2 1180,1181	27,82	blokováno
Asistenční služby poskytované Telefonica O2 1188	27,82	blokováno
Národní operátorské služby 12xx,12xxx,13xx,13xxx,14xx,14xxx	6,64	blokováno
Zelené linky 800xxxxxx	0,00	blokováno
Služby se sdílenou cenou 81yxxxxxx	4,80	blokováno
Služby se sdílenou cenou 83yxxxxxx	4,80	blokováno
Služby se sdílenou cenou 843xxxxxx	4,80	blokováno
Služby se sdílenou cenou 844xxxxxx	4,80	blokováno
Služby se sdílenou cenou 845xxxxxx	4,80	blokováno
Služby se sdílenou cenou 846xxxxxx	4,80	blokováno
Služby se sdílenou cenou 855xxxxxx	4,80	blokováno
Služby se sdílenou cenou - UAN 840xxxxxx	6,00	blokováno
Služby se sdílenou cenou - UAN 841xxxxxx	6,00	blokováno
Služby se sdílenou cenou - UAN 842xxxxxx	6,00	blokováno
Služby se sdílenou cenou - UAN 847xxxxxx	6,00	blokováno
Služby se sdílenou cenou - UAN 848xxxxxx	6,00	blokováno
Služby se sdílenou cenou - UAN 849xxxxxx	6,00	blokováno
Audiotelexové služby ****		
Premiové služby SMS DMS (dárčovské SMS)	viz. Ceník audiotelexových, premiových SMS a DMS služeb (tarifikace 60 + 60s)	blokováno
Volání a provoz z ČR do zahraničí s EriMobile		
Cenový tarif****	EriMobile 2022	EriMobile Data 2022
Volání - Region 0	7,20	blokováno
Volání - Region 1 (EU) + Region 1	5,79	blokováno
Volání - Region 2	9,70	blokováno
Volání - Region 3	24,20	blokováno
Volání - Region 4	36,30	blokováno
satelitní komunikace	NE	
SMS - Region 1 (EU) + Region 1	1,90	blokováno
SMS - Region 0,2,3,4	4,22	blokováno
MMS - Region 1 (EU) + Region 1	8,45	blokováno
MMS - Region 0,2,3,4	9,66	blokováno
Mezinárodní roaming s EriMobile		
Cenový tarif****	EriMobile 2022	EriMobile Data 2022
Odchozí roamingové volání - Zóna 1 (EU) - čerpané mimo balíček volných minut	1,20	blokováno
Odchozí roamingové volání - Zóna 1 (EU) - čerpané v rámci balíčku volných minut	0,00	blokováno
Odchozí roamingové volání - Zóna 1 (mimo EU)	5,49	blokováno
Odchozí roamingové volání - Zóna 2	32,70	blokováno
Odchozí roamingové volání - Zóna 3	66,50	blokováno
Příchozí roamingové volání - Zóna 1 (EU) + Zóna 1	0,00	blokováno
Příchozí roamingové volání - Zóna 2	18,10	blokováno
Příchozí roamingové volání - Zóna 3	36,30	blokováno
Odchozí roamingové SMS - Zóna 1 (EU) - čerpané mimo balíček volných SMS	1,20	blokováno
Odchozí roamingové SMS - Zóna 1 (EU) - čerpané v rámci balíčku volných SMS	0,00	blokováno
Odchozí roamingové SMS - Zóna 1 (mimo EU)	1,79	blokováno
Odchozí roamingové SMS - Zóna 2	10,88	blokováno
Odchozí roamingové SMS - Zóna 3	16,90	blokováno
Odchozí roamingové MMS - Zóna 1 (EU)	6,00	blokováno
Odchozí roamingové MMS - Zóna 1 (mimo EU)	6,59	blokováno
Odchozí roamingové MMS - Zóna 2	8,46	blokováno
Odchozí roamingové MMS - Zóna 3	8,46	blokováno
Mobilní data 1 MB v Zóně 1 (EU) - čerpaná v rámci datového balíčku	0,00	blokováno
Mobilní data 1 MB v Zóně 2	240,80	blokováno
Mobilní data 1 MB v Zóně 3	361,60	blokováno
Region 0: Čína, Rusko, Ukrajina, Vietnam		
Region 1 (EU) + Region 1: Aland, Azory, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltár, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (řecká část), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Mexiko, Nizozemsko, Norsko, Pořísko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie		
Region 2: Albánie, Ažírsko, Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Kosovo, Libye, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Palestina, San Marino, Singapur, Spojené arabské emiráty, Španělsko, Švýcarsko, Tansko, Turecko, USA		
Region 3: Argentina, Arménie, Ažerbajdžán, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Maďarsko, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela		
Region 4: Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Anžba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Cookovy ostrovy, Curaçao, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Jižní Súdán, Kajmánské ostrovy, Kambožda, Kamerun, Kapverdý, Katar, Keňa, Kiribati, KLDK, Kolumbie, Komory, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Malí, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritanie, Mikronésie, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Republika Kongo, Rovinná Guinea, Rwanda, Salomounovy ostrovy, Salvador, Samoa, Senegal, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatá Lucie, Svatá Helena, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Petr a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazjsko, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turky a Caicos, Tvanaku, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Zimbabwe		

<b>Zóna 1 (EU) + Zóna 1:</b> Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Jersey, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostroví Man, Monako, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Recko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Veliká Británie, Gibraltar, Island, Norsko, Lichtenštejnsko, San Marino
<b>Zóna 2:</b> Světácko, Andorra, Albánie, Anguilla, Arguia a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Společnost Dominika, Singapur, Srbsko, Svátá Lucie, Svátý Kryštof a Nevis, Svátý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa
<b>Zóna 3:</b> Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Azerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Irán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledívy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spoj. arab. emiráty, Sri Lanka, Súdáns, Sýrie, Tadžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie

**FUP:** automatické omezení rychlosti připojení k Internetu po překročení objednaného limitu Dat. Objednaný limit Dat je počítán vždy od prvního dne příslušného zúčtovacího období. Rychlost připojení je při uplnění FUP snížena na **64/64 kbps**. Uživatel je po vyčerpání balíčků Dat (FUP) informován SMS zprávou.

Uživatel může **1 x měsíčně** požádat Poskytovatele na email [obchod@erimobile.cz](mailto:obchod@erimobile.cz) o změnu cenového tarifu Služby EriMobile. Změna cenového tarifu bude provedena **k 1 dni následujícího kalendářního měsíce**. Požadavek na změnu musí Uživatel podat nejpozději 5 prac. dnů před koncem kalendářního měsíce. V případě změny tarifu během trvání sjednaného závazku 3, 6, 12 nebo 24 měsíců, musí být splněna podmínka zachování minimální výše celkového měsíčního paušálního poplatku. Tato podmínka neplatí pro Uživatele, kteří jsou Spotřebiteli a nebo podnikající fyzické osoby (živnostníci).

V případě, že Uživatel neplní podmínky Smlouvy (objednávky) EriMobile, zejména pak nehradí řádně a včas své závazky, je Poskytovatel oprávněn změnu Služby EriMobile odmítnout.

Nevyčerpaná výše jednorázového balíčku volných minut se při změně tarifu převádí.

Při pokrytí **2G sítí** je rychlost mobilního připojení snížena na max. **0,125 / 0,04 Mb/s** (přichází / odchází)

V případě změny tarifu během kalendářního měsíce, provedeného na základě žádosti Uživatele, je účtováno za příslušný kalendářní měsíc vždy 100 % vyššího měsíčního paušálu a to i v případě využívání po dobu kratší než je celý kalendářní měsíc.

\* ..... tato služba je aktivní vždy, pokud si Uživatel (zákazník) nevybere některý z datových balíčků a začne využívat datových Služeb. Tato služba není datovým balíčkem.

\*\* ..... objednaný balíček Dat (FUP) má platnost 30 dnů od data navýšení, max. však do konce daného kalendářního měsíce. **Jednorázový balíček Dat (FUP) - dokup** je u balíčků **150 MB, 500 MB, 1000 MB a 2000 MB** možné navýšit vždy jen o **stejnou velikost balíčku**. U Balíčků **5 GB, 10 GB, 30 GB a 50 GB** je možné dokoupit **5 GB** nebo **10 GB**. Čerpání sjednaného měsíčního balíčku Dat má přednost před čerpáním jednorázového balíčku Dat (FUP), tzn. že nejdříve je vždy vyčerpán měsíční balíček Dat (FUP) a až poté se začíná čerpat jednorázový balíček dat. Balíčky lze **dokupovat** opakovaně **za cenu daného měsíčního balíčku + 100 Kč**.

\*\*\* ..... **nevyčerpané minuty** z balíčku volných minut se do dalšího účtovacího období **nepřevádí**. U balíčků **neomezeného volání** je uplatněno omezení ve výši celkového měsíčního limitu zvoleného Uživatelem (zákazníkem) při objednání Služby EriMobile z nabízených možností Poskytovatelem. V případě překročení tohoto měsíčního limitu uváděného v objednávce v Kč za kalendářní měsíc vč. DPH je Český bezdrát Mobile s.r.o. oprávněn zablokovat volání, SMS a MMS účet Uživatele (*Internet funguje nadále dle zakoupeného datového balíčku*). Tariface u všech typů balíčků volných minut vč. balíčku neomezeného volání, zůstává pro daný cenový tarif zachována. Balíček neomezeného volání a datové balíček je účtován za příslušný kalendářní měsíc vždy ve výši 100 % a to i v případě využívání po dobu kratší než je celý kalendářní měsíc.

\*\*\*\*.....některé zahraniční destinace mohou být ze strany Poskytovatele blokovány. Audiotextové služby a mezinárodní roaming je aktivován až na základě přijaté žádosti od Uživatele prostřednictvím samoobsluhy na <https://samoobsluha.erimobile.cz> nebo na email [obchod@erimobile.cz](mailto:obchod@erimobile.cz). Poskytovatel Služby EriMobile je oprávněn aktivaci audiotextových služeb a roamingu odmítnout a to zejména z důvodů pokud Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas. Minimální rozhodné období pro posouzení povolení audiotextových a roamingových služeb jsou **řádně a včas uhrazené tři poslední faktury** za celé fakturační období (kalendářní měsíc). Premiové SMS a DMS jsou ve standardním nastavení Služby EriMobile povoleny. Rychlost připojení v zahraničí (roaming) je max. **150 Mb/s** (dle země a pokrytí signálem 2G nebo 4G-LTE) nezávisle na Zonách.

V případě nevyčerpání celého balíčku Dat (FUP) a/nebo balíčku volných minut a/nebo balíčku SMS se cena ani poměrná výše ceny balíčků nevrací.

Dosažitelná rychlost mobilního připojení závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele (ČBM) ani ze strany Uživatele, ale i na faktorech, které může Uživatel přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- **Užívaná technologie** , Úroveň pokrytí signálem v ČR síti **Vodafone** resp. v EU v síti roamingového partnera společnosti **Vodafone**, Zvolený tarif či služba
- **Zařízení**, které Uživatel k připojení používá . Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Uživatel službu využívá, Počasí, Vegetace, Umělé horizonty,
- **Rušení budovami** ve výstavbě, Živelné pohromy, Charakter budovy, ve které Uživatel službu využívá. Nová výstavba, Poloha koncového zařízení
- **Frekvenční pásmo**, Cesta šíření signálu, Náhodná koncentrace užívatelů / zařízení

V případě velké trvalé odchylky a nebo v případě velké opakující se odchylky má Uživatel – Spotřebitel právo uplatnit u Poskytovatele reklamaci poskytované Služby mobilního připojení . V případě oprávněné reklamace je Uživatel - Spotřebitel přiznána sleva za daný měsíc ve výši:

**3,5 %** z měsíčního paušálu u velké trvalé odchylky

**7 %** z měsíčního paušálu u velké opakující se odchylky

Za velkou trvalou odchylkou od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut, a to během ČTU (Úřadem) prováděného měřicího procesu v časovém úseku 60 minut vně budovy.

Za velkou opakující se odchylkou od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut při Úřadem prováděném měřicím procesu .

Přenesená data jsou počítána vždy jako součet dat přenesených v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní TCP vrstvě. V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání IP / VoIP hlasového volání Uživatelem; pro každé takové volání se využívá maximálně 128 kb/s na stahování a 128 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má dopad i na jeho službu přístupu k internetu.

## **Popis a ostatní položky ceníku společně pro všechny cenové tarify Služeb EriMobile**

Cena za přenesení ( zachování ) stávajícího mobilního tel. čísla - mobilní tel. linky: **0 Kč/mob. tel. číslo**.

Cena za přenesení ( zachování ) bloku stávajících mobilních tel. čísel - hromadná portace **N** mobilních tel. čísel: **0 Kč + N x 0 Kč/mob. tel. číslo**

Cena aktivace Služby EriMobile vč. doručení nastavené SIM karty Uživateli v rámci ČR ( Česká pošta nebo PPL spedice): **399 Kč / mob. tel. číslo**

Zasílání faktur poštou: **29 Kč / fakturu**.

Zasílání faktury el.poštou na základě požadavku Uživatele (zákazníka): **0 Kč / ks**.

**Storno objednávek** Služby EriMobile po uhrazení zálohové faktury z důvodu na straně Uživatele: **50%** z uhrazené částky.

Vyhotovení a zaslání oprávněné opakované upomínky ve stejném kalendářním roce na email Uživatele (nezávisle na výši upomínané dlužné částky): **150 Kč / upomínku**.

Vyhotovení a zaslání oprávněné III. a dalších upomínek Uživateli doporučeným dopisem (nezávisle na výši upomínané dlužné částky a na upomínaném období): **500 Kč / upomínku**.

Poskytovatel může na základě písemné žádosti Uživatele zablokovat mobilní tel. číslo a všechny sjednané Služby EriMobile na SIM kartě Uživatele (zákazníka) na dobu až 6 kalendářních měsíců počínaje prvním dnem následujícího měsíce po potvrzení přijetí žádosti na email zákazníka. Blokáce je možná vždy na celý kalendářní měsíc a jeho násobky s uvedeným omezením 6 měsíců. Cena za blokáci mob. tel. čísla je 50 Kč/měs. a je splatná předem na celé období, na které Uživatel (zákazník) blokáci žádá. Po dobu této blokáce Uživatel nehradí sjednaný měsíční paušál a období blokáce se nezapočítává do minimální délky trvání smlouvy, pokud tuto má Uživatel (zákazník) sjednanu. Podmínkou je řádná a včasná úhrada závazků vůči Poskytovateli.

Smluvní pokuta za závažné porušení Smlouvy ze strany Uživatele (Spotřebitel nebo podnikající fyzická osoba - živnostník), které vede k ukončení Smlouvy EriMobile (zejména z důvodu prodlení s úhradou delší než 30 dnů po splatnosti): **2.000 Kč**

Smluvní pokuta za závažné porušení Smlouvy ze strany Uživatele (právnícká osoba , Státní instituce, Školy, Úřady apod.), které vede k ukončení Smlouvy EriMobile (zejména z důvodu prodlení s úhradou delší než 30 dnů po splatnosti): **5.000 Kč**

**Maximální délka hovoru:** Maximální délka každého hovoru Služby EriMobile je ve fyzické síti **Vodafone** ze strany operátora **omezena** s ohledem na technické prostředky na dobu trvání **60 minut**. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.

**Sjednaný měsíční limit:** je maximální celkový korunový limit (*volání+internet+SMS+MMS*) zvolený z nabízených možností Uživatelem (zákazníkem) při objednání Služby EriMobile. Výši nabízeného měsíčního limitu stanovuje Poskytovatel. Měsíční limit se vztahuje na mobilní tel. číslo uvedené v objednávce. Při překročení tohoto měsíčního limitu v účtovacím období jednoho kalendářního měsíce je Poskytovatel oprávněn zablokovat volání, SMS a MMS účet Uživatele (*Internet funguje nadále dle zakoupeného datového balíčku*). Tento měsíční limit je možné navýšit za podmínky dobré platební historie a nebo na základě sjednaných podmínek ve Smlouvě EriMobile. V případě, že v objednávce Služby EriMobile není měsíční limit sjednaný, je nastaven ve výši **2.500 Kč/měs.**

**Všecker uvedené ceny jsou v Kč vč. DPH 21 %** (pokud není uvedeno jinak). V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. **Poskytovatel v případě snížení výše DPH, sníží i odpovídající výši i Cenu Služby.**

Sídlo: Český bezdrát Mobile s.r.o., Zámečnická 592, Příbor 742 58, kancelář v Praze: Drahobejlova 1452 / 54, Praha 9 - Vysocany, 190 00

Působnost : celá ČR

Kontakt: **mob: 770 710 007, Tel.: 220 995 707, e-Mail: [obchod@erimobile.cz](mailto:obchod@erimobile.cz) , dohled: 770 710 000, 220 995 700**