

# Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

Uživatel je oprávněn v souladu s platným zněním Všeobecných podmínek poskytování služeb EriMobile, článku 8. - **Ohlašování závad a jejich odstraňování, reklamace a řešení sporů – Reklamační řád**, uplatňovat reklamace poskytovaných Služeb **ČBM**, které si sjednal ve Smlouvě **ČBM** a Poskytovatel je v souladu se zněním **Reklamčního řádu** řeší. Reklamaci Uživatel zasílá písemně na adresu sídla Poskytovatele společnosti Český bezdrát Mobile s.r.o., Zámečnická 592, Příbor 742 58 a nebo elektronickou poštou na email: [reklamace@erimobile.cz](mailto:reklamace@erimobile.cz) .

V případě, že dojde mezi Poskytovatelem – společností Český bezdrát Mobile s.r.o., IČ: 02101904 a Uživatelem Služeb **ČBM**, který je v souladu s platným zněním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „ZOS“) spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu z uzavřené Smlouvy **ČBM** a tento spor se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, **může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu** určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

## Český telekomunikační úřad

### ODBOR KONTROLY A OCHRANY SPOTŘEBITELE

Telefon: 224 004 688

Fax: 224 004 826

**Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**  
v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb

Telefon: 224 004 647

### Kontakt na oblastní odbory.

#### ČTÚ – odbor pro oblast Praha

Sokolovská 219

Praha 9

Poštovní adresa  
poštovní přihrádka 02  
225 02 Praha 025

Telefon: 224 004 503

Fax: 224 004 828

#### ČTÚ – odbor pro jihočeskou oblast

Žižkova tř. 1321/1  
370 01 České Budějovice 6

Telefon: 386 104 111

Fax: 386 104 120

**ČTÚ – odbor pro západočeskou oblast**

Husova 2727/10  
poštovní přihrádka 273  
305 73 Plzeň

Telefon: 377 925 911

Fax: 377 236 693

**ČTÚ – odbor pro severočeskou oblast**

Mírové náměstí 3097/37  
400 01 Ústí nad Labem

Telefon: 475 309 311

Fax: 475 210 572

**ČTÚ – odbor pro východočeskou oblast**

Velké náměstí 1  
500 03 Hradec Králové

Telefon: 495 279 311

Fax: 495 279 315

**ČTÚ – odbor pro jihomoravskou oblast**

Šumavská 35  
602 00 Brno

Telefon: 541 428 611

Fax: 541 428 631

**ČTÚ – odbor pro severomoravskou oblast**

Havlíčkovo náměstí 2728/38  
702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

Telefon: 595 138 551

Fax: 595 138 568